

## 241-21431 Online-Infoabend Berufsbegleitende Zertifikatsausbildung zur/zum Mediator\*in

Kursnr.	241-21431
Beginn	Donnerstag, 04.07.2024, 18:30 - 20:00 Uhr
Termin/e	1
Kursort	Online
Entgelt	kostenfrei
Kursleiter/innen	Andrea Wegner-Katzenstein

Mediation ist eine klar strukturierte und systematische Form der Konfliktlösung. Mediator\*innen unterstützen als neutrale Dritte die Konfliktparteien beim Prozess der Kommunikation und der selbstverantwortlichen Lösungsfindung. Mediation kann in sämtlichen Konfliktbereichen eingesetzt werden, so u. a. in der Berufs- und Arbeitswelt, in Wirtschaft und Verwaltung sowie in Familie, Nachbarschaft, Schule oder im Ehrenamt. Spätestens seit Inkrafttreten des Mediationsgesetzes 2012 hat der Gesetzgeber die Mediation als außergerichtliche Konfliktlösung anerkannt. Der Anwendungsbereich umfasst damit nicht nur Konflikte im Umgang miteinander und gestörte Kommunikationsabläufe, sondern auch durchaus justiziable Themen, die sonst häufig gerichtlich entschieden werden.

Ziel dieses Lehrgangs ist es, die Teilnehmenden zu qualifizieren, selbstverantwortlich Mediationsprozesse zu leiten und lösungsorientierte Kommunikation im eigenen Arbeitsfeld einzusetzen.

Die Mediationsausbildung richtet sich an Mitarbeitende und Führungskräfte in Betrieben, Verwaltungen, Verbänden, an Selbstständige sowie Menschen, die eine Tätigkeit als Mediator\*in anstreben. Es können sich zudem all diejenigen angesprochen fühlen, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz erweitern und verbessern möchten.

Der Infoabend informiert über Inhalte und Ablauf der Fortbildung, die ab 11. September 2024 an der Volkshochschule Aachen stattfindet.

[Inhalte, Termine und Anmeldung zur Mediationsausbildung](#)

### Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
04.07.2024	18:30 - 20:00 Uhr	Online